

INTERIM SEARCH

**Hållbarhetsredovisning
2020/21**

Introduktion

Interim Search grundades av Stefan Granqvist och Wictor Bonde 2012. Verksamheten startade med idén att leverera interimskonsulter till Sveriges företag när behov av en tillfällig chef eller specialist uppkommit. Nu har nio år gått och de två vännernas affärsidé har vuxit till att bli Sveriges största aktör inom interim management. Organisationen består av 20 medarbetare, alla med en gemensam vision att lösa viktiga problem för våra kunder och arbeta med precision och kvalitet i varje tillsättning.



Interim Search hållbarhetsredovisning

Denna rapport beskriver hur Interim Search under 2020 arbetat med socialt ansvar och hållbarhet vad gäller ekonomi, jämställdhet samt fysisk och psykosocial miljö.

I vårt hållbarhetsarbete har vi valt att ta avstamp i FN:s 17 globala mål och hur vi kan bidra till att de uppfylls. Som tjänsteföretag utan produktion eller faktiska produkter hör vi inte till den skara som i stor utsträckning kan eller bör arbeta utifrån hela kartan. Vi har valt att främst fokusera på de mål som går i linje med vår verksamhet och där vi har chans att verkligen påverka.

INTERIM SEARCH



1 INGEN FATTIGDOM



2 INGEN HUNGER



3 HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA



5 JÄMSTÄLLDHET



6 RENT VATTEN OCH SANITET



7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



10 MINSKAD OJÄMLIKHET



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



14 HAV OCH MARINA RESURSER



15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD



16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP



2019 i hållbarhetens tecken

Vi skapade **355** uppdragstillfällen för interim chefer och specialister

Vi har gjort **62** klimatvänliga tågresor mellan våra kontor i Stockholm, Göteborg och Gävle.

Vi köpte **0** julklappar men startade **10** företag i samarbete med Hand in Hand Sweden

Vi introducerade **115** arbetstagare för en alternativ karriär inom interim management med digitala interimseminarium

Interim Search och Hand in Hand Sweden

I år samarbetade vi för tredje året i rad med Hand in Hand och stöttade deras projekt att hjälpa kvinnliga egenföretagare i Afrika.

Våra konsulter arbetstimmar bidrog till att starta flera nya småföretag och hjälpte entreprenörer med utbildning, yrkesträning och tillgång till mikrolån.



MERRY BUSINESS!

Vår julgåva 2019 går till Hand in Hand

Hållbar fattigdomsbekämpning som investerar i människors egen förmåga att förändra sina liv.



Hand in Hand Sweden AB

Social hållbarhet

Som arbetsgivare har vi ett stort ansvar i att säkerställa människors hälsa och välbefinnande på arbetsplatsen. Vare sig det handlar om interna anställda eller uthyrda konsulter ser vi till att vi bidrar till god psykosocial hälsa på arbetet.

Internt tillåter vi flexibla arbetstider och har i hög utsträckning möjlighet att utföra vårt jobb på distans. Vi tror stenhårt på work life balance och flera av våra tillsättningar har gjorts från skidbacken eller sommarstugan.

Vi tror att människor växer och stimuleras av variation och kunskap. Även om vi arbetar med seniora interimskonsulter finns det alltid behov av förkovring och utveckling i yrkesrollen såväl som på ett personligt plan.

Under året har vi förmedlat vår kunskap om interim management under interimseminarium för nya och etablerade konsulter. Det är ett sätt att utveckla interimskonsulterna i rollen och själva hålla oss uppdaterade på frågor och funderingar från personer som arbetar uppdragsbaserat.

Internt ser vi till att medarbetare utvecklas i takt med att företaget växer. Vår organisation har ett spann från 25 till 67 år vilket innebär ett givande kunskapsutbyte. Flera av våra anställda har vuxit i ansvar och yrkestitlar under vår tillväxtresa.

Interim Search som arbetsgivare

Under året har vi vunnit **4** nya medarbetare

Vi har haft en låg personalomsättning på

10,53 procent

Under året satt vi i **171** internmöten där vi formulerade strategi och långsiktighet i allt från kandidatvård, kundbearbetning och företagskultur

Våra interimskonsulter har gjort

111.855 arbetstimmar hos våra kunder

Vi har formulerat **3** nya arbetstitlar hos våra interna medarbetare

Arbetsmiljö

Interim Search har ett integrerat arbetsmiljöledningssystem i vårt verksamhetsledningssystem. Som leverantör av tjänster i form av konsulter ställer vi höga krav på oss själva att efterleva de krav och riktlinjer som dels ställs inom OHSAS 18001, men givetvis även från kund och omvärld. Vi är ständigt omvärldsbevakande för att säkerställa att vi är i framkant inom branschen gällande arbetsmiljöarbete och möjligheten att ständigt förbättra våra medarbetares säkerhet och hälsa. Som komplement har Interim Search även policys som omfattar en etisk behandling och hantering av kunder, konsulter, interna medarbetare och omgivning.

Etiska riktlinjer

Vi agerar för bolagets, våra intressenters och samhällets bästa

All information om våra kunder och kandidater behandlas konfidentiellt.

Vi sprider inte information till tredje part utöver det som har en tydlig affärsnytta.

Vi ger alltid feedback till kandidater och har som ambition att alla involverade ska ha en positiv rekryteringsprocess.

All information om våra kandidater hanteras i enlighet med Interim Search data- & sekretesspolicy.

Vi åtar oss inte parallella uppdrag som konkurrerar om samma kandidater.

Vi orienterar inte utifrån kön, ålder, sexuell läggning eller annan demografi.

Våra grundläggande värderingar

- ❖ **Ärlighet** innebär för oss att uttrycka vår uppriktiga mening, verka utifrån uppdragsgivarens bästa samt aldrig undanhålla relevant information.
- ❖ **Grundlighet** handlar för oss om att göra rätt saker på rätt sätt i varje detalj och att kontinuerligt utveckla vårt informationsinsamlande. Ambitionen är att samtliga genomförda rekryteringsuppdrag ska hålla en jämn och marknadsledande kvalitet.
- ❖ **Stolthet** i att vara en ansvarsfull leverantör av rekryteringstjänster. Vårt uppdrag kräver en stark moralisk kompass som ledstjärna, att ge samtliga kandidater samma möjligheter oberoende av demografiska faktorer och leverera största möjliga värde till våra uppdragsgivare.

KÄRNVÄRDEN

Hos oss är det enkelt att vara kund. Vi förpackar och levererar våra tjänster på ett enkelt sätt. Vi är lätta att förstå, smidiga att samarbeta med och väldigt enkla att tycka om.

ENKEL

FRAMÅTLUTAD

Vårt affärssystem och sättet det används ska alltid ligga i framkant. Vi är ständigt på väg, med strävan efter förbättring. Vi står aldrig still och bra kan alltid bli bättre.

Att arbeta med oss är tryggt. Både som kund och kandidat. En trygghet som vi förankrat med seniora medarbetare, försäkringar, garantier samt tillgänglighet och ansvarskänsla genom hela samarbetet.

TRYGG

Interim Management ur ett hållbarhetsperspektiv

Våra interimskonsulter är med och bidrar till en mer flexibel arbetsmarknad och en långsiktig arbetsituation där man tillåts återhämtning och variation i sin yrkesroll.

Våra kunder hör av sig till oss när de saknar en vital person i ledningsgrupp eller annan nyckelroll i organisationen. Istället för att kostsamt anställa och rekrytera en ny person erbjuder vi en startklar tillgänglig interimskonsult att täcka upp för den tillfälliga vakansen. En kortsiktig lösning med varaktigt och långsiktigt resultat för våra kundföretag.

Kompetensförsörjning är en viktig del i att skapa långsiktiga och ekonomiskt hållbara organisationer som tillåter tillväxt. Våra interimskonsulter tillsätts ofta med tydlig agenda men uppdraget slutar ändå med att de bidragit med ännu mer till vår kund. Deras uppdrag är ett effektivt sätt att stärka organisationen och bidra med förändring som kan stå till grund för nya långsiktiga affärsmodeller, arbetssätt och strukturer.

Jämställdhet

Som rekryterare av personer till ledningsgrupp och tre steg ner vill vi bidra till ett jämlikt svenskt näringsliv. Företagskulturer formas i bästa fall från toppen och sprids genom organisationen till att bli en enande kraft. Att ha en heterogen ledningsgrupp bidrar därför till en infallsrik kultur där en mängd olika tankar och erfarenheter ryms.

I högsta mån möjlig ser vi över våra kortlistade kandidater som vi presenterar för kund. I dessa ska vi, i den mån vi kan, säkerställa lika delar kvinnor som män till ledande positioner.



Könsfördelning på Interim Search

30% av kortlistade kandidater är kvinnor

Den interna organisationen består av 10 kvinnor
respektive 9 män

Vi har tillsatt 26 kvinnor på tillfälliga ledande
befattningar och i specialistroller

Anständiga arbetsvillkor

Våra interimskonsulter ska ha anständiga villkor ute på arbetsplatsen. Vi är observanta med tidrapporter med oskäligt många arbetstimmar och ska vid varje tillsättning erbjuda bra villkor för arbetstagaren. Med bra förutsättningar och goda arbetsvillkor lägger vi grunden för långsiktiga samarbeten och god ekonomisk tillväxt.



Ekonomisk tillväxt

Vi är ett tillväxtbolag som gått från 0 till 150 miljoner i omsättning på sex år och det är förstås varje företagares dröm att årligen få växa och dessutom vara lönsamma. Sedan start har vi uppvisat positiva rörelseresultat som möjliggjort att vi kunnat skapa en stabil organisatorisk struktur, säkerställt hållbara arbetsvillkor och därmed erbjudit en trivsamt arbetsmiljö med uppgifter som innebär stimulans och värdeskapande för medarbetarna. Därtill har vi kunnat utvärdera våra leverantörer efter hållbarhet, kvalitet och långsiktighet snarare än pris.

I ett större perspektiv möjliggör våra positiva resultat och den bolagsskatt vi bidrar med att vi tillför till välfärden och vårt samhälle. Det medför också till att vi kan arbeta med hållbarhet på agendan snarare än att fokusera på för snabba omställningar och ständiga kostnadsbesparingar.

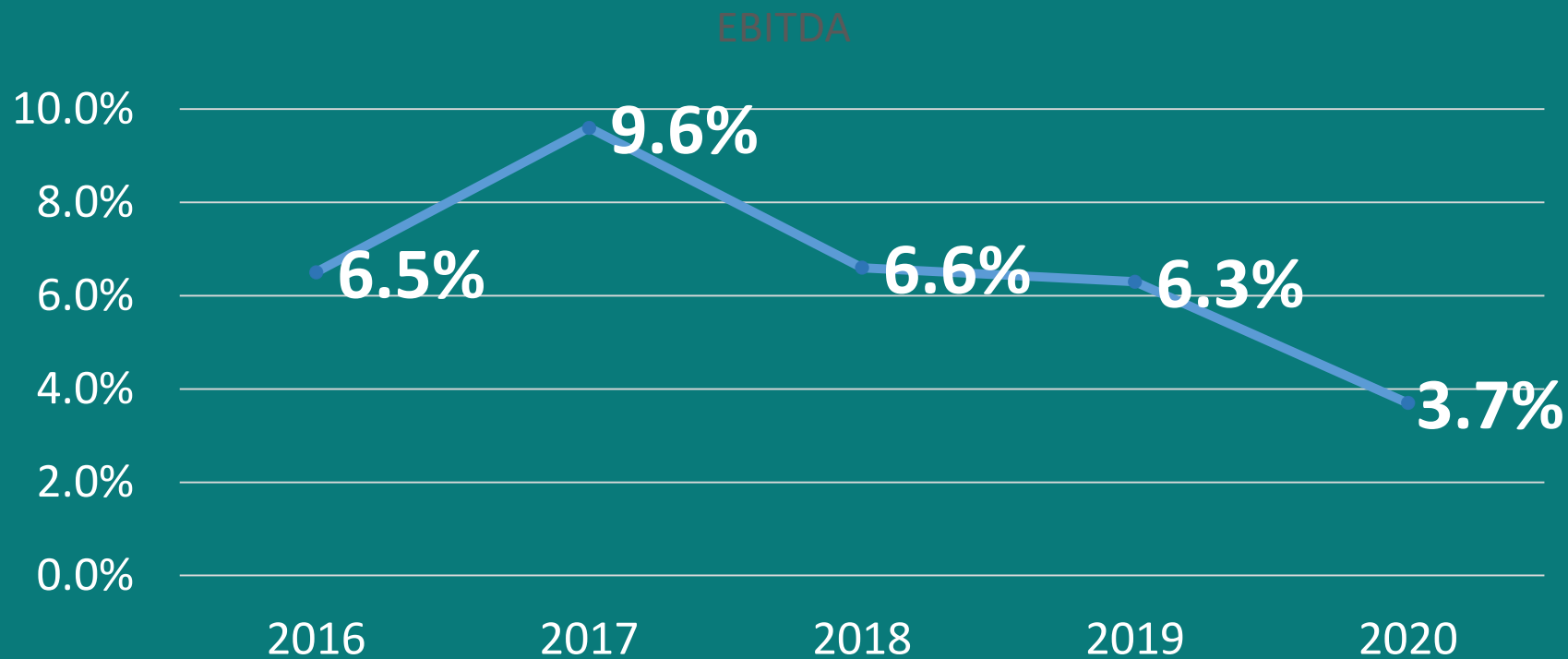
En fortsatt tillväxtresa för oss lämnar ett positivt avtryck i svenskt näringsliv och samhället i stort.

Ekonomisk tillväxt

OMSÄTTNING



Ekonomisk tillväxt



Fredliga och inkluderande samhällen

Vi annonserar och marknadsför merparten av våra roller för att främja inkludering och undvika nepotism. Vi har sedan start arbetat både med konsulter vi anställer och de med eget bolag. Det möjliggör till att fler kan samarbeta med oss.

Genom vårt affärsområde [&Company](#) tillåts frilansare och oberoende konsulter en fullskalig faktureringsstjänst som hjälper de som inte kan eller vill starta eget bolag.



Inkludering

Vi har annonserat **201** publika
interimsuppdrag fria för kandidater att söka

Vi har själva anställt **75** interimskonsulter utan
eget bolag (inklusive vårt affärsområde &Company)

Hållbara städer och samhällen

Vi har en hållbar resepolicy där flyg är sist i prioriteringsordningen. I dagsläget åker vi tåg mellan våra kontor i Stockholm och Göteborg och förlitar oss på tekniken i möten med kunder och kandidater på annan ort.



Bekämpa klimatkrisen

Vi är ett tjänsteföretag som egentligen inte behöver formulera någon vidare omfattande strategi för att dämpa vårt klimatavtryck. Däremot är vi övertygande om att såväl tjänsteföretag som producerande företag och både små och stora aktörer har ett ansvar i att ta hand om vår planet.

Vad vi kan göra är att med små medel bidra till att bekämpa klimatkrisen genom att ha hållbara möten och event med klimatvänliga transportmedel och att genomgående säkerställa att inköp till våra kontor är klimatpositiva. I digitaliseringens tecken gör vi smarta val vad gäller energiförbrukning och papperskonsumtion.

Interim Search har ett miljöledningssystem som en integrerad del av ett omfattande verksamhetsledningssystem. Det omfattar de krav som ställs inom ISO 14001 och Svensk Miljöbas. Verksamhetens miljömål bestäms under det första kvartalet varje år, vi strävar efter att vara en ledande aktör inom branschen gällande miljöarbete.

Som tjänstelevererande företag inom Interim Management är det en utmaning att identifiera områden där det finns en stor miljöpåverkan. Interim Search arbetar aktivt med så väl medarbetare som konsulter och kunder för att skapa nya dynamiska trender inom minimering av övergripande miljöpåverkan. Interim Search mål är att vara bidragande till, bland annat, De 16 nationella miljömålen.

Klimatpositiva aktiviteter

- ❖ Event och konferenser har ägt rum i Stockholm utan några flygresor inblandade
- ❖ Mer än halverat pappersförbrukning genom att distribuera digitalt material vid internmöten
- ❖ Behållit teknisk hårdvara länge inom företaget. Fungerande datorer har gått i arv och ej kompatibla datorskärmar har använts till medarbetares hemmakontor
- ❖ Använt Blocket och andra återvinningstjänster för att organisera vårt gamla kontor och flytta in i det nya
- ❖ Stått för SJ-resor och tunnelbaneresor för medarbetare i syfte att främja klimatpositiv transport. Både till kundmöten och mellan våra kontor i Stockholm och Göteborg
- ❖ Inga trycksaker eller printmaterial har producerats. Allt från julkort till kundbroschyrer har varit digitala
- ❖ Inköp som kaffe, te, mjölk, hygienartiklar och frukt är i högsta mån möjlig ekologiskt
- ❖ Slutligen, våra kunders behov är ofta akuta då de snabbt måste ha in en tillfällig chef. Vår brådskande affär lämpar sig därför väl för klimatvänliga kundmöten och kandidatintervjuer över Skype och telefon

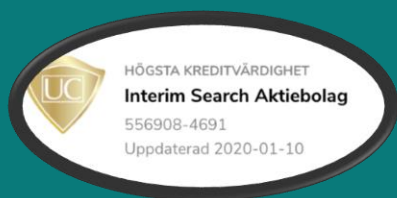
Hållbar transport

Vi har gjort **2** flygresor i tjänsten

Vi har gjort **62** klimatvänliga tågresor mellan våra kontor i Stockholm och Göteborg

Säkra tillsättningar

Vi måste arbeta snabbt, men med kvalitet och precision. Därför behöver vi säker affärsinformation att utgå från. Det kan handla om allt från att identifiera tänkbara kunder och analysera deras potential till att bedöma kreditvärdighet. Vi använder leverantörer som möjliggör till att fatta säkra och snabba beslut som leder till lägre affärsrisker. Bland annat att undersöka kreditvärdighet hos kundföretag.



I samarbete med en specialiserad leverantör genomgår alla våra uthyrda interimskonsulter bakgrundskontroller innan tillsättning. En interimschef som tillfälligt håller i rodret i en organisation har ett särskilt stort ansvar. Därför genomgår våra underkonsulter en diger process. Bland mycket annat kontrollerar vi att de är registrerade för F-skatt.

För egen del behöver vi styrka vår egna kreditvärdighet när vi delar i upphandlingar eller lämnar anbud på ramavtal med statliga organisationer.

Säkra rutiner och processer tillåter oss att hålla snabbhet och kvalitet i varje tillsättning. Vi vet att vi alltid har säkra underlag som underlättar att fatta rätt beslut och växa på ett tryggt sätt.

Slutord från vd

I år fick ordet *hållbarhet* ny betydelse. Oanade utmaningar satte hela världen, sjukvården och näringslivet på sin spets och lösningar för social hållbarhet implementerades för att klara en livsstil innebärande karantän, minskad social kontakt och ofrivilligt distansarbete.

Innan pandemin fattade vi på Interim Search beslut att förflytta vår företagskultur till att bli ännu mer kommersiellt aktiva, vi anställde nya medarbetare med mångårig försäljningsbakgrund och tog fram nya KPI:er för att mäta aktivitet. Detta år har dessvärre tillväxtmål och kundfokus inte räckt som enda morot. Som vd har jag även behövt grubbla mycket över psykosocial hälsa och hållbar arbetsmiljö. Vissa regler jag implementerat kan kännas futtiga, till exempel kravet att samtliga medarbetare har på sin kamera under veckomöten, men det gör stor skillnad för välmående och har någorlunda lindrat vår brist på social kontakt.

Sammantaget blir 2020 inget rekordår för varken Interim Search (*förutom november som var den bästa i bolagets historia sett till nya avtal och förlängningar!*) eller världen. Men på något sätt har vi fått anpassa oss, och visst kan man skönja viktiga delsegrar. Klimatet har fått vila från flygresor och en ny generation har lärt sig att leva digitalt.

Internt har våra hungriga rekryteringskonsulter hållit till godo med digitala kaffestunder och vittnar om en ny typ av givande samtal när det plötsligt blivit mer tid i kundens kalender. Driftiga kollegor har på eget initiativ infört digitala fikastunder och vi har fått fira segrar i vår gemensamma chattgrupp snarare än på konferens. Vi har helt enkelt lärt oss att uppskatta småsaker, som vd värmdes särskilt reaktionen *"Äntligen!"* från en kollega när jag meddelade att vi nu ska köra igång med våra vanliga digitala veckomöten efter de långa dagarna mellan jul och nyår, *alla med kameran på.*



Stefan Granqvist vd och medgrundare
Interim Search